



OBCHODNÍ AGENT
V RAKOUSKU
Váš partner při prodeji

www.handelsagenten.at

Kdo je obchodní agent?

Obchodní agent je samostatným podnikatelem.

Obchodní agent nejedná vlastním jménem.

Obchodní agent je trvale pověřen zprostředkováním prodeje zboží nebo uzavřením obchodů jménem a na účet příkazce.

Přednosti samostatného obchodního agenta

Obchodní agent disponuje aktuálními znalostmi trhu

Zásobuje příkazce informacemi z první ruky a umožňuje tak rychlé jednání.

Obchodní agent pracuje profesionálně

Na základě technologických proměn je obchodní agent s pomocí svých moderních nástrojů perfektním zprostředkovatelem na trhu.

Obchodní agent má dlouholeté vztahy k zákazníkům

Obchodní agent intenzivně udržuje obchodní kontakty se svými zákazníky. Vzniklý vztah má při složitých podmínkách na trhu také v současné době velký význam.

Obchodní agent je prodejním specialistou

Obchodní agent zastupuje několik příkazců a nabízí tak svým klientům perfektní sortiment navzájem se doplňujících výrobků.

Obchodní agent pracuje v závislosti na obratu

Až po uskutečnění prodeje dostane obchodní agent svoji odměnu ve formě provize, již je zapotřebí upravit ve smlouvě.

Přednosti samostatného obchodního agenta

Obchodní agent nemá žádné fixní náklady

Obchodní agent je samostatným obchodníkem. Příkazce tudíž nemusí platit žádné sociální náklady jako plat na dovolenou, 13. plat nebo zdravotní pojištění. Nevznikají žádné diety, cestovní výdaje, výdaje na vzdělání nebo na provoz kanceláře.

Obchodní agent umožňuje jednoduché organizační struktury u příkazce

Vyčlenění prodeje a částí marketingu (jako průzkum trhu, zavádění výrobku na trh) na samostatného obchodního agenta vede ke štíhlým organizačním strukturám. Příkazce šetří vlastní personál, vyhne se nadbytečným kapacitám a může se soustředit na hlavní obor své činnosti.

Obchodní agenti a obchodní agentury jsou strategickými partnery v globalizovaném světě

Obchodní agent je na celém světě nepostradatelnou kontaktní osobou pro exportující podniky. Svými znalostmi mohou s nepatrným rizikem zpřístupnit nové trhy. Všichni rakouští obchodní agenti jsou členy Rakouské hospodářské komory a mezinárodní unie IUCAB (International Union of Commercial Agents and Brokers) a podléhají rakouskému zákonu o obchodních zástupcích (Handelsvertretergesetz, zkratka HVertrG, 1993). Úplný text zákona najdete na www.handelsagenten.at. Na této webové stránce najdete také vzorovou smlouvu o zastoupení.

Rakouští obchodní agenti jsou specialisty prodeje a marketingu a jsou cenným pomocníkem pro vstup na nové trhy.

Jak navázat kontakt s obchodním agentem?

Máte následující možnosti jak navázat kontakt s obchodním agentem:



- online přes webovou stránku obchodních agentů: www.handelsagenten.at
- podáním poptávky na příslušné zemské grémium obchodních agentů
- přes odborný časopis „Handelsagent“

Online přes webovou stránku obchodních agentů: www.handelsagenten.at

Na webové stránce www.handelsagenten.at najdete bezplatnou internetovou platformu pro podnikatele a rakouské obchodní agenty.

Podnikatelé mohou zařadit svoji nabídku bezplatně v sekci „Freie Vertretungen/Firmen-Angebote“. Zainteresovaní obchodní agenti, kteří hledají zastoupení v určitém oboru, tak mají možnost přímo se obrátit na příslušného podnikatele. Tato online-inzerce je k dispozici po dobu 60 dnů a poté je automaticky vymazána.

V sekci „Freie Vertretungen/Handelsagenten-Angebote“ naleznete nabídky obchodních agentů, které můžete mít k dispozici seřazené podle oborů a/nebo určitého hesla. Podrobnosti k šifrovaným nabídkám (tzv. Chiffreangebote) si můžete nechat zaslat na Váš E-mail.

Rakouští obchodní agenti se dobrovolně zapisují na www.handelsagenten.at do tzv. „Verzeichnis österreichischer Handelsagenten“ (Seznam obchodních agentů). Můžete je rychle a bez komplikací vyhledat podle kritérií „Branche“ (obor) nebo „Ort“ (místo) a přímo je kontaktovat.

Kontaktní adresy v jednotlivých spolkových zemích (zemská grémia zemských hospodářských komor):

Burgenland:

Robert Graf-Platz 1, 7000 Eisenstadt
T +43 (0) 5 90 907 DW 3330
F +43 (0) 5 90 907 3315
E martina.rauchbauer@wkbgl.at

Kärnten:

Europaplatz 1, 9021 Klagenfurt
T +43 (0) 5 90 904 DW 300 nebo 335
F +43 (0) 5 90 904 314
E nikolaus.gstaettner@wkk.or.at nebo
elisabeth.regatschnig@wkk.or.at

Niederösterreich:

Landsbergerstraße 1, 3100 St. Pölten
T +43 (0) 2742 851 DW 19341 nebo 19342
F +43 (0) 2742 851 19349
E handel.gremialgruppe4@wknoe.at

Oberösterreich:

Hessenplatz 3, 4010 Linz
T +43 (0) 5 90 909 DW 4351
F +43 (0) 5 90 909 4359
E handel5@wkoee.at

Salzburg:

Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg
T +43 (0) 0662 88 88 DW 259 nebo 258
F +43 (0) 0662 88 88 583
E rholzer@wks.at nebo
mwagnleithner@wks.at

Kontaktní adresy v jednotlivých spolkových zemích (zemská grémia zemských hospodářských komor):

Steiermark:

Körblergasse 111-113, 8021 Graz
T +43 (0) 316 601 DW 577 nebo 576
F +43 (0) 316 601 408
E GremialbereichKlemm@wkstmk.at

Tirol:

Meinhardstraße 14, 6021 Innsbruck
T +43 (0) 5 90 905 DW 1432 nebo 1407
F +43 (0) 5 90 905 1337
E anton.engl@wktiro.at nebo
gabriele.widmann@wktiro.at

Vorarlberg:

Wichnergasse 9, 6800 Feldkirch
T +43 (0) 5522 305 DW 343 nebo 342
F +43 (0) 5522 305 103
E Woelfle.Wolfgang@wkv.at nebo
Cerny.Marlies@wkv.at

Wien:

Schwarzenbergplatz 14, 1040 Wien
T +43 (0)1 51450 DW 3251 nebo 3254
F +43 (0)1 505 26 47
E Andreas.Gurghianu@wkw.at nebo
Charlotte.Mara@wkw.at



Die Handelsagenten

Odborný časopis „Handelsagent“

Každý obchodní agent v Rakousku dostává měsíčně poštou časopis Handelsagent.



Můžete si zde podat placený inzerát. V případě zájmu se přímo obraťte na tuto adresu:

Der Wirtschaftsverlag

A-1051 Wien
 Wiedner Hauptstraße 120-124
 T +43(01) 546 64-331
 F +43(01) 546 64-225
 ISDN +43(01) 545 58 72
 E handelsagent@wirtschaftsverlag.at
 www.wirtschaftsverlag.at

Váš inzerát můžete také podat přímo na on-line formuláři na <http://www.wirtschaftsverlag.at>.

Obchodní agenti a jejich právo

Rakouský obchodní agent podléhá zákonu o obchodních zástupcích (Handelsvertretergesetz, HVertrG) z roku 1993. Úplné znění tohoto zákona naleznete na naší webové stránce www.handelsagenten.at nebo v odborných knihkupectvích.

Vzorové smlouvy a literatura

Vzorové smlouvy naleznete na webové stránce www.handelsagenten.at.

Další literaturu k tématu obchodních agentů si můžete obstarat přes zemská grémia nebo přes <http://webshop.wko.at>.



Otázky a odpovědi k právu obchodních agentů



Prakticky zaměřená příručka v podobě otázek a odpovědí, která se mj. zabývá

- soutěží a exkluzivitou
- nárokem na provizi
- informačními povinnostmi
- délkou a ukončením smluv

Obchodní agenti na celém světě

Všichni rakouští obchodní agenti jsou nepřímo členy střešní organizace obchodních agentů:

IUCAB
International Union of
Commercial Agents and Brokers



www.iucab.nl

IUCAB zastupuje 470 000 obchodních agentů v Evropě a v Americe, a to z následujících členských zemí:



Kolem 10 000 rakouských obchodních agentů pracuje v tuzemsku a v zahraničí v téměř všech branžích! Jako specialisté prodeje s kvalifikovaným vzděláním mají v hospodářství prvotřídní pověst.

Etický kodex obchodních agentů

1. Obchodní agenti jsou si vědomi své podnikatelské odpovědnosti vůči příkazcům, zákazníkům a spolupracovníkům.
2. Jednají proto vždy s pečlivostí řádného obchodníka.
3. Snaží se o přizpůsobení kvality svých služeb v oblasti kompetence a organizace aktuálním požadavkům.
4. Považují za svůj přednostní úkol ochraňovat a podporovat svých příkazců ve všech obchodních záležitostech s požadovanou spolehlivostí.
5. Na základě své odpovědnosti vůči příkazci přebírají jen taková zastoupení, u nichž mohou zaručit profesionální služby.
6. Rovněž tak se vyhnu současnému zastoupení bezprostředních konkurentů.
7. V zájmu všech zúčastněných stran se obchodní agenti snaží o trvalý, zodpovědný a čestný vztah ke svým zákazníkům.
8. Obchodní agenti se postarají o to, aby synergické výhody ze současné práce pro několik příkazců připadly všem zastoupeným podnikům v přiměřené míře.
9. Vůči svým kolegům se obchodní agenti chovají podle zásad slušné konkurence.
10. Spolehlivým a profesionálním výkonem profese přispívají obchodní agenti k pozitivnímu obrazu svého profesního stavu.



Vydavatel:

Bundesgremium der Handelsagenten
c/o Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
T +43 (0)5 90 900 - 3200
F +43 (0)5 90 900 - 287
E handel5@wko.at
W www.handelsagenten.at oder
www.commercial-agent.at

